

Утверждаю
заместитель главы Администрации
муниципального района
Стерлитамакский район
Республики Башкортостан

С.И. Ибатуллина
« 01 » _____ 2017г.

План мероприятий
по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности
муниципального бюджетного учреждения культуры «Стерлитамакский районный Дворец культуры»
муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Исполнители	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1	Размещение результатов независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru	I квартал 2017 года	Каримова Ю.Н. – заведующий методическим отделом	Наличие на сайте www.bus.gov.ru полной, достоверной информации о проведении независимой оценки качества оказываемых услуг в МБУК «Стерлитамакский районный Дворец культуры»
1.2	Создание сайта МБУК «Стерлитамакский районный Дворец культуры»	II квартал 2017 года	Каримова Ю.Н. – заведующий методическим отделом	Сайт МБУК «Стерлитамакский районный Дворец культуры», функционирующий в соответствии с «Основами законодательства о культуре Российской Федерации» статья 36.2. «Информационная открытость организаций культуры»
1.3	Мероприятия, направленные на активизацию информирования населения о мероприятиях, проводимых учреждениями культуры	I квартал 2017 года	Шарипова М.З. – методист по инновационным программам	Повышение качества содержания информации в группе «Стерлитамакский районный Дворец культуры» в социальной сети ВКонтакте и актуализация ее размещения. Информирование населения о мероприятиях и конкурсах на официальном сайте муниципального района Стерлитамакский район, в районной газете «Сельские Нивы», других интернет-ресурсах и печатных СМИ

2. Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организациях социального обслуживания				
2.1	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения услуг в учреждениях культуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья	2017 год	Митина О.С. – и.о. директора	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья
2.2	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МБУК «Стерлитамакский районный Дворец культуры»	2017 год	Митина О.С. – и.о. директора	Замена окон, установка пожарной наружной лестницы, ремонт фойе в МБУК «Стерлитамакский районный Дворец культуры»
2.3	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в сельском клубе с. Нижние Услы	2017 год	Митина О.С. – и.о. директора	Замена окон, ремонт крыльца, побелка, покраска в сельском клубе с. Нижние Услы
2.4	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в сельском Доме культуры с. Наумовка	2017 год	Митина О.С. – и.о. директора	Частичный ремонт кровли, замена окон, дверей, гардеробной стойки. Замена электропроводки в зрительном зале, замена труб канализации в подвале. Замена механики и одежды сцены. Приобретение оборудования для детской игровой комнаты и спортивного инвентаря.
2.5	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в сельском клубе с. Первомайский	2017 год	Митина О.С. – и.о. директора	Ремонт электроотопления, монтаж системы водоснабжения, косметический ремонт фасада здания, замена окон и двери в сельском клубе с. Первомайский
2.6	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в кабинетах в сельском Доме культуры с. Новое Барятино	2018 год	Митина О.С. – и.о. директора	Замена окон, частичный ремонт кровли, ремонт полов в кабинетах в сельском Доме культуры с. Новое Барятино
2.7	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в сельском Доме культуры с. Кармаскалы	2018 год		Замена окон, дверей, косметический ремонт потолка в зрительном зале в сельском Доме культуры с. Кармаскалы
2.8	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в сельском Доме культуры с. Чуртан	2018 год	Митина О.С. – вр. и.о. директора	Ремонт электропроводки, водоснабжения и канализации, ремонт нулевого цикла здания, замена окон и дверей в сельском Доме культуры с. Чуртан
2.9	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в сельском Доме культуры с. Новая Васильевка,	2018 год	Митина О.С. – вр. и.о. директора	Ремонт электроотопления, линии электропередачи, замена окон, ремонт фасада в сельском Доме культуры с. Новая Васильевка.

2.10	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в сельском Доме культуры д. Максимовка	2018 год	Митина О.С. – вр. и.о. директора	Ремонт кровли, замена дверей, окон в сельском Доме культуры д. Максимовка
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников				
3.1	Аттестация культработников и прохождение курсов повышения квалификации Проведение обучающих семинаров, мастер-классов для культработников	2017 год	Митина О.С. – вр. и.о. директора	Обеспечение условий для психологической безопасности и комфортности в учреждениях культуры, установление доброжелательных взаимоотношений с посетителями и участниками художественной самодеятельности. Повышение компетентности в профессиональных вопросах.
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
4.1	Увеличение разнообразия кружков и клубов по интересам. Повышение качества проведения культурно-массовых мероприятий.	2017 год	Чуркина С.А. – художественный руководитель	Повышение удовлетворенности качеством оказания услуг

Утверждаю
 заместитель Главы Администрации
 муниципального района
 Стерлитамакский район
 Республики Башкортостан
 по социальным вопросам
 С.Н. Ибатуллина
 « 23 » _____ 2017г.

План мероприятий
 по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества деятельности
 муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система»
 муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1	Размещение результатов независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru	I квартал 2017 года	Каримова Ю.Н. – заведующий методическим отделом	Наличие на сайте www.bus.gov.ru полной, достоверной информации о проведении независимой оценки качества оказываемых услуг в МБУК «Стерлитамакский районный Дворец культуры»
1.2	Доработка сайта МБУ «Централизованная библиотечная система» в соответствии с «Основами законодательства о культуре Российской Федерации» статья 36 п. 2. «Информационная открытость организаций культуры»	I квартал 2017 года	Артемьева К.В – заведующий сектором информационных технологий	Размещение на сайте МБУ «Централизованная библиотечная система» результатов независимой оценки качества деятельности муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан Размещение на сайте МБУ «Централизованная библиотечная система» графика работы МБУ «ЦБС»
2. Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения в организациях социального обслуживания				
2.1	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения услуг в учреждениях культуры для лиц с ограниченными возможностями здоровья	2017 год	Афанасьева Т.В. - директор	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями здоровья

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников

3.1	Аттестация культработников и прохождение курсов повышения квалификации Проведение обучающих семинаров и мастер-классов для библиотечных работников	I квартал 2017 года	Афанасьева Т.В. - директор	Обеспечение условий для психологической безопасности и комфортности в учреждениях культуры, установление доброжелательных взаимоотношений с посетителями, более чуткому отношению к их просьбам и пожеланиям, а также повышение компетентности в профессиональных вопросах
-----	---	------------------------	-------------------------------	--

4. Удовлетворенность качеством оказания услуг

4.1	Анализ данных, полученных в результате анкетирования посетителей их учет при планировании деятельности организации	I квартал 2017 года	Афанасьева Т.В. - директор	Повышение удовлетворенности качеством оказания услуг
-----	--	------------------------	-------------------------------	--