|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДАЮ |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на 2020 год

Муниципального бюджетного учреждения культуры «Стерлитамакский районный Дворец культуры»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации культуры
 |
| * 1. На официальном сайте учреждения отсутствует следующая информация: виды предоставляемых услуг организацией культуры, материально-техническое обеспечение предоставления услуг, копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг).
 | Разместить на официальном сайте МБУК «СРДК»: виды предоставляемых услуг организацией культуры, материально-техническое обеспечение предоставления услуг, копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объёме предоставляемых услуг). | февраль 2020 | Каримова Ю.Н. – зав. методическим отделом МБУК «СРДК» |  |  |
| * 1. На официальном сайте учреждения нет электронного сервиса (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; нет технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).
 | Создать на официальном сайте МБУК «СРДК»: форму подачи электронного обращения, анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг. | февраль 2020 | Каримова Ю.Н. – зав. методическим отделом МБУК «СРДК» |  |  |
| 1. «Комфортность условий предоставления услуг»
 |
| * 1. В учреждении нет понятной навигации по учреждению,
 | Создать в здании учреждения МБУК «СРДК» навигацию по учреждению  | апрель 2020 | Салимгареева Т.О.- заместитель директора по общим вопросам |  |  |
| * 1. В учреждении нет наличия и доступности питьевой воды для посетителей.
 | Приобрести и установить в учреждении МБУК «СРДК» кулер с питьевой водой  | май 2020 | Салимгареева Т.О.- заместитель директора по общим вопросам |  |  |
| 1. «Доступность услуг для инвалидов»
 |
| * 1. Нет наличия выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
 | Выделить специальные места для парковки автотранспортных средств инвалидов. | июнь 2020 | Салимгареева Т.О.- заместитель директора по общим вопросам. |  |  |

Исп. Каримова Ю.Н.

8-999-622-48-48