

г. Стерлитамак

« 31 » июля 2019 г.

Администрация муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан, именуемая в дальнейшем «**Заказчик**» в лице врио заместителя главы Администрации по вопросам жизнеобеспечения Фаритова Салавата Минисламовича, действующего на основании распоряжения № 270-р от 19.06.2019г., с одной стороны и **Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа»**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице директора Абзалимова Рамиля Рафиковича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем совместно «Стороны», заключили настоящий муниципальный контракт (далее - Контракт) о нижеследующем:

1. Предмет Контракта

1.1. Настоящий Контракт заключен в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, на основании п.4 ч.1 ст.93 Федерального закона от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ.

1.2. Исполнитель обязуется в установленный настоящим Контрактом срок по заданию Заказчика **оказать услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг такими организациями**, а Заказчик обязуется оплатить данные услуги.

1.3. Результатом оказанных услуг является отчёт о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры представленный Заказчику в электронной и бумажной формах. Отчет Исполнителя направляется в созданный общественный совет по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры.

1.4. Услуги оказываются Исполнителем с выездом и по месту нахождения.

1.5. Сроки оказания услуг:

1.5.1. Начало – «__» _____ 2019 г.

1.5.2. Окончание – «__» _____ 2019 г.

1.6. Идентификационный код закупки: 193024200678802420100100190100000244

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать услуги в объёме и в сроки в соответствии с условиями настоящего Контракта и Технического задания, являющимся неотъемлемой частью Контракта.

2.1.2. Представлять по требованию Заказчика любую информацию о ходе исполнения обязательств по настоящему Контракту.

2.1.3. Безвозмездно устранять по требованию Заказчика все выявленные недостатки, если в процессе оказания услуг Исполнитель допустил отступление от условий Контракта, ухудшившее их качество.

2.1.4. Привлекать к исполнению настоящего Контракта иных лиц.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Получать от Заказчика разъяснения по всем вопросам, возникающим в ходе оказания услуг, и любую дополнительную информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Контракту.

2.2.2. Самостоятельно определять порядок оказания услуг по настоящему Контракту.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Предоставить Исполнителю сведения, материалы и документы, необходимые для надлежащего оказания услуг.

2.3.2. Принять и оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые установлены настоящим Контрактом.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Получать от Исполнителя устные и письменные объяснения о ходе исполнения обязательств по настоящему Контракту.

2.4.2. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения обязательств по настоящему Контракту.

3. Стоимость услуг и порядок оплаты

3.1. Цена Контракта составляет 7 000,00 (семь тысяч) рублей, без НДС. Стоимость услуги на 1 организацию составляет 3 500,00 (три тысячи пятьсот) рублей.

3.2. Цена Контракта является твёрдой и определяется на весь срок его исполнения.

3.3. Оплата осуществляется за счёт средств бюджета муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан.

3.4. Оплата по настоящему Контракту производится Заказчиком одновременно на расчётный счёт Исполнителя, указанный в настоящем Контракте, в течение 30 дней с даты подписания Сторонами акта приёма-передачи оказанных услуг.

4. Порядок приёма-передачи услуг

4.1. По факту оказания услуг, предусмотренных настоящим Контрактом, Сторонами составляется и подписывается двусторонний акт приёма-передачи оказанных услуг.

4.2. Исполнитель перед началом оказания услуг предоставляет Заказчику акт приёма-передачи оказанных услуг с приложением к нему счёта и иных необходимых документов, предусмотренных характером оказанных услуг.

4.3. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения отчётных документов обязан подписать акт приёма-передачи оказанных услуг или направить Исполнителю мотивированный отказ.

4.4. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом после подписания Сторонами акта приёма-передачи оказанных услуг.

4.5. Стороны подписывают акт приёма-передачи оказанных услуг при отсутствии у Заказчика замечаний к качеству и объёму их оказания.

4.6. При наличии у Заказчика претензий к оказанным Исполнителем услугам Сторонами оформляется протокол с указанием необходимых доработок, порядка и сроков их устранения.

5. Ответственность Сторон и форс-мажорные обстоятельства

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных Контрактом.

5.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

5.2.1. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

5.2.2. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств,

предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы и составляет 1000 рублей.

5.3. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

5.3.1. Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Исполнителем.

5.3.2. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы и составляет 700,00 рублей.

5.4. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в Контракте таких обязательств) в виде фиксированной суммы и составляет 1000 рублей.

5.5. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

5.6. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

5.7. Размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, в том числе рассчитываемой как процент цены Контракта, или в случае, если Контрактом предусмотрены этапы исполнения Контракта, как процент этапа исполнения Контракта.

5.8. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

5.9. Уплата неустоек (штрафов, пеней) не освобождает Стороны от выполнения принятых обязательств.

5.10. В случаях, не урегулированных Контрактом, Стороны несут ответственность за невыполнение либо ненадлежащее выполнение взятых на себя по Контракту обязательств в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.11. Оплата Контракта может быть осуществлена путем выплаты Исполнителю суммы, уменьшенной на сумму неустойки (пеней, штрафов), при условии перечисления в установленном порядке неустойки в доход соответствующего бюджета бюджетной системы Российской Федерации на основании платежного документа, оформленного получателем бюджетных средств, с указанием Исполнителя, за которого осуществляется перечисление неустойки (пеней, штрафов) в соответствии с условиями Контракта.

6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего Контракта, Стороны будут стремиться разрешать путём переговоров.

6.2. Споры, не урегулированные путём переговоров, разрешаются в судебном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7. Срок действия Контракта. Порядок изменения и расторжения Контракта

7.1. Настоящий Контракт считается заключённым с момента подписания его обеими Сторонами и действует до 31.12.2019г., а в части оплаты до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Контракту.

7.2. Изменение существенных условий Контракта при его исполнении не допускается.

7.3. Расторжение настоящего Контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Контракта от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством.

8. Заключительные положения

8.1. Стороны обязуются письменно извещать друг друга об изменении реквизитов, адресов.

8.2. Настоящий Контракт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

8.3. Во всём остальном, что не урегулировано настоящим Контрактом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Неотъемлемой частью настоящего Контракта являются:

8.4.1. Техническое задание (Приложение № 1)

8.4.2. Акт сдачи-приёмки оказанных услуг (Приложение № 2).

9. Адреса и платежные реквизиты Сторон

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Администрация муниципального района ООО Агентство независимой оценки Стерлитамакский район Республики Башкортостан 453124, Башкортостан, г. Стерлитамак ул.К.Маркса,118 ИНН 0242006788 КПП 024201001 р/счет 40204810700000001935 л/счет 02200000010 Отделение- НБ РБ г.Уфа БИК 048073001 ОГРН 1050201554435	Адрес: 450000, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Бакалинская, д. 19, кв. 164. ОГРН 1150280071700, ИНН 0274910153, КПП 027401001. р/с 40702810410000314997 к/с 30101810145250000974 БИК 044525974 Банк АО «ТИНЬКОФФ БАНК»
--	--

Врио заместителя главы Администрации по вопросам жизнеобеспечения _____ Директор ООО АНОКО «Открытая школа»



С.М. Фаритов



Р.Р. Абзалимов

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг такими организациями

1. Исполнитель в рамках технического задания проводит следующие работы для оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг такими организациями (далее – услуги):

1.1. Осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве работы муниципальных бюджетных учреждений Стерлитамакского района Республики Башкортостан, оказывающих услуг в сфере культуры, по двум основным направлениям:

– изучение и оценка данных, размещенных на официальных сайтах организаций в сфере культуры;

- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг.

1.2. Готовит инструментарий (анкета, опросный лист и др.).

1.3. Готовит проекты результатов оказанных услуг, включая проекты рейтингов учреждений культуры.

1.4. Готовит аналитический отчет.

2. Представляет аналитический отчет и проекты рейтингов организаций в сфере культуры на утверждение Общественного совета.

Исполнитель должен руководствоваться следующими нормативными правовыми документами и методическими материалами:

2.1. Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

2.2. Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

2.3. Нормативно – правовыми актами, регламентирующими размещение информации организациями на официальном сайте в сети «Интернет».

3. Сроки оказания услуг:

Начало – «___» _____ 2019 г.

Окончание – «___» _____ 2019 г.

4. Независимая оценка качества условий оказания услуг предусматривает оценку по следующим критериям:

4.1. открытость и доступность информации об организациях в сфере культуры;

4.2. комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;

4.3. время ожидания предоставления услуг;

4.4. доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждений

культуры;

4.5. удовлетворенность качеством оказания услуг.

5. Источники получения информации:

5.1. Официальные сайты в сети «Интернет». Выезд сотрудников Исполнителя на места сбора информации.

5.2. данные проведенных социологических исследований, позволяющих оценивать значение показателей удовлетворенности получателей услуг: анкетные опросы (устные, письменные, телефонные, электронные) интересующих целевые группы, случайной (вероятной) выборки, фокус – групп и т.п.

6. По окончании оказания услуг Исполнитель предоставляет отделу культуры Администрации Стерлитамакского района Республики Башкортостан, Общественному совету по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг результаты работ – рейтинги организаций культуры и аналитический отчет со всеми таблицами и приложениями на бумажном и электронном носителях в соответствии с действующим законодательством.

7. Аналитический отчет по итогам оказания услуг должен быть сделан по критериям и показателям по каждому учреждению отдельно и в целом по типу учреждений культуры, содержать анализ всех данных по критериям и показателям, выводы и предложения.

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Администрация муниципального района ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа»
Стерлитамакский район Республики Башкортостан

Врио заместителя главы Администрации по вопросам жизнеобеспечения Директор ООО АНОКО «Открытая школа»



С.М. Фаритов



Р.Р. Абзалимов

Приложении
к настоящему Техническому заданию

Перечень организаций, подлежащих проведению независимой оценки качества условий оказания услуг

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес учреждения	Телефон, e-mail
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Стерлитамакский районный Дворец культуры»	453140, Республика Башкортостан, Стерлитамакский район, с.Загородный, ул.Фестивальная, 7 е	mbuksrdk@yandex.ru 8(3473) 26-77-49 8(3473) 26-73-78
2.	Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»	453126, РБ, г.Стерлитамак, ул. Карла Маркса, 124 А	mukcbs44@mail.ru 8(3473) 21-51-69 Афанасьева Татьяна Варсантьевна

ЗАКАЗЧИК:

Администрация муниципального района ООО Агентство независимой оценки Стерлитамакский район Республики Башкортостан
качества образования «Открытая школа»

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Врио заместителя главы Администрации по вопросам жизнеобеспечения
Директор ООО АНОКО «Открытая школа»



С.М. Фаритов



Р.Р. Абзалимов

АКТ
приёма-передачи оказанных услуг

г. Стерлитамак

«___» _____ 2019 г.

Администрация муниципального района Стерлитамакский район Республики Башкортостан, именуемая в дальнейшем «**Заказчик**» в лице

действующего на основании _____,
с одной стороны и

Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице директора Абзалимова Рамиля Рафиковича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем совместно «**Стороны**», составили настоящий акт о том, что:

1. Во исполнение муниципального контракта № 42 от 31.07.2019г. «Исполнитель» в период с _____ по _____ оказал «Заказчику» услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг такими организациями.

Цена оказанных услуг составляет 7 000,00 (семь тысяч) рублей 00 копеек, НДС не облагается (на основании ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации).

Стороны взаимных претензий к друг другу не имеют.

2. Услуги оказаны «Исполнителем» в полном объеме, надлежащего качества и в сроки предусмотренные Контрактом.

ЗАКАЗЧИК:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Администрация муниципального района ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа»
Стерлитамакский район Республики Башкортостан

Врио заместителя главы Администрации по вопросам жизнеобеспечения Директор ООО АНОКО «Открытая школа»

С.М. Фаритов

Р.Р. Абзалимов

